

Spezialisierter Reparatur- und Wartungs-Service

Schadensmanagement und spezialisierte Monteurleistungen für Graphit-, PTFE- sowie SiC-Apparate und Systeme



↑ Heben eines DIABON® Wärmeübertrager

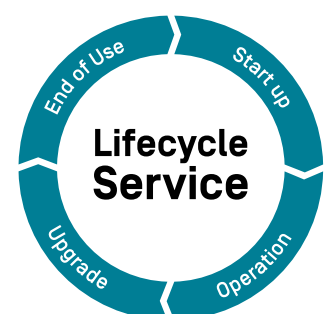
Die Standardwartung wird häufig von den Unternehmen durchgeführt die die Anlagen betreiben. Doch komplexe Anforderungen und spezielle Materialien, wie z. B. Graphit, erfordern die Unterstützung eines spezialisierten Partners. Mit unserer Erfahrung können wir ein komplettes Spektrum an Dienstleistungen anbieten, von der Beratung und Betreuung bis hin zu komplexen praktischen Reparaturen.

Wir können umfangreiche kundenspezifische Wartungs- und Instandsetzungskonzepte aufstellen, um die hohe Leistungsfähigkeit Ihrer Systeme und Anlagen über die gesamte Lebensdauer zu sichern.

Da unerwartete Apparateausfälle nicht vollständig vermieden werden können, ist ein zuverlässiger Servicepartner unerlässlich. Wir bieten ein strukturiertes Schadensmanagement mit

qualifizierter Problemlösung, kombiniert mit schnellen Reaktionszeiten und langjähriger Kompetenz im Bereich korrosionsbeständiger Apparate und Anlagen.

Unsere erfahrenen und spezialisierten Monteure und Experten ermöglichen Ihnen, Ihre Apparate und Anlagen mit minimaler Ausfallzeit wieder in Betrieb zu nehmen.



Ihre Vorteile

- **Effizienz:** Zugang zu spezialisiertem Service und Reparatur-Know-how für Graphit-, PTFE- und SiC-ausgekleidete Apparate und Systeme.
- **Verlässlichkeit:** Kompromisslose Fokussierung auf hohe Ausführungsqualität und Betriebszuverlässigkeit Ihrer hochwertigen Anlagen.
- **Kontrolle:** Volle Transparenz und Kontrolle der Serviceaktivitäten durch strukturierte Abstimmungsprozesse.
- **Wirtschaftlich:** Das Reparatur-Know-how von SGL Carbon ermöglicht eine Vielzahl von Reparaturmöglichkeiten, bevor eine neue Ausrüstung in Betracht gezogen werden muss.
- **Agilität:** Umfassendes und flexibles globales Servicenetzwerk mit einem großen Team von Service-Spezialisten zur Schadensbewertung und Soforthilfe.

Unser Angebot

- Wartung und Reparatur; vor Ort oder bei uns im Service Center
- Umfassendes Portfolio an Standard-Reparaturverfahren und Optionen
- Notfallverfahren und Fehlerbehebung
- Transparente Untersuchung und Schadensanalyse
- Reinigung¹⁾ und Wiederaufbereitung von Apparaten
- Originalersatzteile (OEM), normkonform
- Inspektion, Diagnose und fachkundige Beratung

¹⁾ teilweise eingeschränkte Verfügbarkeit

Transparente und strukturierte Prozesse für Reparaturen und Wartungen

Bedarfsanalyse

Das Ausmaß der Beschädigung bzw. der Umfang der Arbeiten bestimmt, ob das Gerät vor Ort repariert werden kann oder am besten zur Reparatur/Wartung in unser Service Center geschickt werden sollte. Dies hat Auswirkungen auf [Ausfall-] Zeiten und Kosten und wird daher eng mit Ihnen abgestimmt.

Kunde



Kontaktieren Sie SGL Carbon und teilen Sie Informationen über den Schaden/Wartungsbedarf

- Fabriknummer bereitstellen, ggfls. Foto des Typenschilds
- Fotos, Skizze, Erklärung zu Schäden oder Wartungsbedarf bereitstellen
- Neue Option: Einsatz von SGL Carbon Remote-Expert Service für digitalen Echtzeit-Support per Videoanruf

SGL Carbon



Agile Expertenunterstützung durch SGL Carbon

- Ad-hoc-Support per Telefon/E-Mail/Videoanruf
- Unkomplizierter Austausch von Expertise und Empfehlungen über Reparatur-/Wartungsmöglichkeiten bei Ihnen vor Ort oder in unserem Service Center

Kunde

Entscheiden Sie sich für eine Reparatur/Wartungsoption [vor Ort oder im Service Center]

Vor-Ort-Service

Vorbereitung des Vor-Ort-Service

SGL Carbon

Vorbereiten des Vor-Ort-Services

- Kundenangebot ausarbeiten und bereitstellen
- Monteurverfügbarkeit, Werkzeugbereitstellung und Entsendungsprozess initiieren

Kunde

Auftrag für Vor-Ort-Service an SGL Carbon erteilen

- Montageservice vorbereiten um eine reibungslose Durchführung sicherzustellen (z. B. Entfernen der Isolierung; Hebezeuge vorbereiten, Hilfsmittel bereitstellen, etc.); Checklisten erhältlich bei SGL Carbon

Ausführung des Service vor Ort

SGL Carbon

Vor-Ort-Service durchführen

- SGL Carbon erstellt nach der Durchführung eine Zusammenfassung inkl. Stundendokumentation zur Überprüfung und Genehmigung durch den Kunden

Service im SGL Service Center

Vorbereitung des Service/Durchführung der Schadensfeststellung

SGL Carbon

Vorbereiten der Schadensfeststellung und der Reparatur/Wartung im SGL Service Center:

- Erstellung eines Kundenangebotes über Demontage und detaillierte Schadensfeststellung
- Bereitstellung von Details zum Apparateversand und Anforderungen an die Dokumentation (z. B. Dekontaminationserklärung, Zollabfertigung etc.)

Kunde

Auftrag für Schadensfeststellung im SGL Service Center erteilen, Bereitstellung der notwendigen Dokumentation und Versand veranlassen

- Auftrag zur Schadensbegutachtung an SGL Carbon erteilen
- Dekontaminationserklärung vor Versendung der Apparate vorlegen sowie relevante Zoll Dokumente bereitstellen **[Achtung! Beachten Sie, dass wir ohne Dekontaminationserklärung die Apparate aufgrund von ESHA-Anforderungen nicht annehmen dürfen]**
- Versand der Apparate an SGL Carbon einleiten; Dekontaminationserklärung dem Apparate beilegen
- SGL Carbon über die geplante Ankunftszeit der Apparate im SGL Carbon Werk informieren

SGL Carbon

Ankunft der Apparate und Durchführung der Schadensbegutachtung

- Die Schadensbegutachtung Ihrer Apparate an einem SGL Service Center ermöglicht die notwendigen Details zur Ermittlung der besten Reparaturstrategie.
- Volle Transparenz bei der Schadensbewertung (Schritt-für-Schritt-Anleitung durch die Schadensbeurteilung und resultierender Reparaturmöglichkeiten)
 - Schnelle und transparente Kosten-/Nutzenanalyse der Reparatur für Ihre weitere Entscheidungsfindung
 - Abgestimmter Zeitplan für die Reparaturarbeiten
 - Keine Reparaturen/weitere Kosten ohne Ihre Zustimmung

Option: SGL Carbon bietet optional eine Remote-Schadensinspektion nach Demontage sowie eine detaillierte Besprechung mit unserem Reparaturexperten an um das weitere Vorgehen festzulegen.

Durchführung der abgestimmten Reparatur/Wartung

SGL Carbon

Bereitstellen eines abgestimmten Kundenangebotes über die Reparatur/Wartung auf Basis der Schadensanalyse

Die Reparaturstrategie und der Serviceumfang hängen von Ihren Anforderungen ab. SGL Carbon strebt volle Transparenz und partnerschaftliches Vorgehen an.

Kunde

Auftrag für Reparatur/Wartung an SGL Carbon erteilen

SGL Carbon

Durchführung der abgestimmten Reparaturen und Wartung

Neue Option: Remote Abnahme (e-FAT) nach der Reparatur (z. B. TÜV/ASME/NBIC-Abnahme, abschließende Druckprüfung der Apparate)

Service Center und Kontakte

Europa/Naher Osten/Afrika/Indien
pt-europe@sglcarbon.com

Deutschland/Meitingen
SGL CARBON GmbH
Service Kontakt +49 8271 83 2200

Deutschland/Limburg
Dr. Schnabel GmbH
Service Kontakt +49 6431 9160 0

Frankreich/Grenoble
SGL CARBON Technic SAS
Service Kontakt +33 4 7625 9610

Indien/Pune
SGL CARBON India Pvt. Ltd.
Service Kontakt +91 2138 612 231

Amerika
pt-americas@sglcarbon.com

USA/Strongsville
SGL CARBON Technic, LLC
Service Kontakt +1 440 572 3600

Asien/Pazifik
pt-asia@sglcarbon.com

China/Shanghai
SGL CARBON Graphite Technic Co., Ltd.
Service Kontakt +86 21 6097 6963

Japan/Yamanashi
SGL CARBON Japan Ltd.
Service Kontakt +81 3 3479 4120



Certified Service Partner
DIABON® | POLYFLURON®



Zusätzlich zu unserer globalen Präsenz über Service Center bieten wir unseren Lifecycle Service durch zertifizierte Servicepartner an. Zielsetzung ist eine maximale Verfügbarkeit sowie minimale Reaktionszeit für unsere weltweiten Kunden sicherzustellen.

Alle externen Servicepartner werden kontinuierlich geschult und ausgestattet, um übliche Instandhaltungsmaßnahmen in derselben Qualität wie unsere Service Center bereitzustellen. In jedem Fall sind unsere Partner jederzeit verfügbar um sich um Ihre Anforderungen und Bedürfnisse vor Ort zu kümmern.



Process Technology | SGL CARBON GmbH
Sales Europa/Naher Osten/Afrika | pt-europe@sglcarbon.com
Sales Amerika | pt-americas@sglcarbon.com
Sales Asien/Pazifik | pt-asia@sglcarbon.com
www.sglsprocesstechnology.com

05 2022/0 E Printed in Germany
®eingetragene Marken der SGL Carbon SE

Die Angaben in dieser Druckschrift entsprechen dem heutigen Stand unserer Kenntnisse und sollen über unsere Produkte und deren Anwendungsmöglichkeiten informieren. Sie haben somit nicht die Bedeutung, bestimmte Eigenschaften für einen konkreten Einsatzzweck zuzusichern. Etwaige bestehende gewerbliche Schutzrechte sind zu berücksichtigen. Eine einwandfreie Qualität gewährleisten wir im Rahmen unserer „Allgemeinen Verkaufsbedingungen“.